

令和7年3月3日
有限会社みなとや
代表取締役社長 渡部 英一

当社管理施設での落雪事故についてのお詫び

この度は私どもの「LAKE SIDE HOTEL MINATOYA」での3月2日午前9時頃に発生いたしました落雪事故について、被害にあわれた方へ心よりお詫び申し上げます。
当施設の除雪が行き届かなかったために、大変なお怪我を負わせてしまった事、誠に申し訳ございませんでした。

今回の事故は、3階部分の積雪が落雪したために発生したものです。例年であれば、3階の積雪は、2階の屋根に落ちて止まっていたこともあり駐車場への落雪はございませんでした。そのため、今回駐車いただいた駐車区画に駐車いただいております。もっとも、例年のない豪雪であり3階屋上部分除雪も危険を伴う作業となってしまう完全に行うことができませんでした。その状況に加え今回の豪雪により例年であれば落雪が生じない箇所に落雪が発生し今回の事故を発生させてしまいました。落雪は2階で止まるであろうという予測の甘さが招いた事故であり、管理不足が招いたものでございます。

今後としましては屋上除雪の徹底と冬季間の積雪が多い場合は該当箇所への駐車や立ち入りを禁止し再発防止に取り組みます。本当にこの度は除雪が徹底されていなかった点、当社の管理不足でお客様に多大なご迷惑をおかけしてしまい誠に申し訳ございません。

お怪我をされた方が1日でも早く回復することをお祈りいたします。

この度は大変申し訳ございませんでした。